

REGULAMIN AKCJI

„WYMIENIENIE STAREGO HAMMERA NA NOWEGO Z RABATEM”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady udziału w akcji o nazwie „Wymień starego HAMMERA na nowego z rabatem” (zwanej dalej "Akcją")
2. Organizatorem Akcji jest mPTech Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 05-511 Warszawa, NIP: 8951845043, REGON: 020167256 (zwana dalej "Organizatorem").

§ 2. Czas trwania i szczegółowe zasady Akcji

1. Akcja trwa od **7 lipca 2021 r. do momentu zakończenia Akcji przez Organizatora**. Informacje o zakończeniu Akcji znajdują się na stronie myphone.pl/wymien-hammera-na-nowy najpóźniej 15 dni roboczych przed jej zakończeniem.

Udział w Akcji umożliwia zakup smartfonów HAMMER:

- a) HAMMER Energy 2 w dedykowanej cenie: 569 zł brutto
- b) HAMMER Blade 3 w dedykowanej cenie: 969 zł brutto
- c) HAMMER Explorer Pro w dedykowanej cenie: 1669 zł brutto
- d) HAMMER Blade 5G w dedykowanej cenie: 1999 zł brutto

oraz opcjonalne uzyskanie Gwarancji 36+.

2. Akcja dotyczy osób posiadających używane urządzenia określone poniżej:

- HAMMER Axe 3G
- HAMMER Axe LTE
- HAMMER Axe M LTE
- HAMMER AXE PRO
- HAMMER Active
- HAMMER Active 2
- HAMMER Active 2 LTE
- HAMMER Blade
- HAMMER Blade 2 Pro
- HAMMER Blade 3
- HAMMER Bolt
- HAMMER Energy
- HAMMER Energy 18x9
- HAMMER Energy 2
- HAMMER Energy 3G
- HAMMER Explorer
- HAMMER Explorer Pro
- HAMMER Force 16GB
- HAMMER Force 8GB
- HAMMER Iron
- HAMMER Iron 2

- HAMMER Iron 3
 - HAMMER Iron 3 LTE
 - HAMMER Titan
 - HAMMER Titan 2
 - HAMMER H-SMART
3. Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej "Uczestnikiem") może zostać każda pełnoletnia osoba, która posiada zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca, posiadający miejsce zamieszkania na terytorium RP oraz które to osoby posiadają urządzenia HAMMER wskazane w § 2. ust. 2. i dobrowolnie odeślą je do Organizatora we wskazanych warunkach w celu skorzystania z Akcji, a także w czasie trwania Akcji poprawnie wypełnią Formularz zgłoszeniowy.
 4. Uczestnik przystępując do Akcji oświadcza, że urządzenie, które zgłasza do odesłania w Akcji jest jego własnością nabytą w sposób legalny.
 5. Akcja obejmuje wyłącznie modele wskazane w § 2. ust. 2. i dotyczy Konsumentów. Z Akcji wyłączeni są partnerzy handlowi współpracujący z Organizatorem. Przez partnera handlowego należy rozumieć podmioty, które nabywają wszelkie urządzenia/produkty/usługi od Organizatora w celu ich dalszej odsprzedaży i dystrybucji.
 6. Akcja obejmuje wyłącznie urządzenia kompletne. Zgłoszone smartfony mogą być zniszczone oraz/lub niedziałające, ale nie może w nich brakować żadnych komponentów, ani nie mogą być to urządzenia w stanie uniemożliwiającym identyfikację tego urządzenia. Dołączenie oryginalnych akcesoriów takich jak zasilacz czy przewód ładowania nie jest konieczne, ale możliwe.
 7. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
 8. W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w § 2 ust. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 10 niniejszego Regulaminu Uczestnik otrzymuje link do dedykowanej oferty umożliwiającej zakup smartfonów w cenach określonych w § 2. ust. 1. Uczestnik może otrzymać również Gwarancję 36+ (dokument upoważniający do obsługi gwarancyjnej wydłużonej do 36 miesięcy na zakupiony podczas udziału w Akcji smartfon HAMMER w przypadku spełnienia warunków wspomnianych w § 2 ust. 11).
 9. Zgłoszenie jednego używanego urządzenia HAMMER z § 2. ust. 2. upoważnia do zakupu jednego nowego urządzenia HAMMER z listy wskazanej w § 2. ust. 1.
 10. Aby otrzymać link do dedykowanej oferty umożliwiającej zakup smartfonu HAMMER na warunkach wskazanych w § 2. ust. 1., Uczestnik musi w czasie trwania Akcji zarejestrować poprawnie swoje uczestnictwo poprzez formularz zgłoszeniowy i spełnić poniższe warunki: **a)**

Proces rejestracji:

Formularz w terminie tożsamym z czasem trwania Akcji należy wypełnić na stronie <https://www.serwis-myphone.pl/Formularz.aspx>. W celu umożliwienia procesu weryfikacji i realizacji zgłoszenia konieczne jest podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu, a także dokładny adres, z którego odebrane będzie zgłaszane urządzenie. **b) Proces przygotowania urządzenia do wysyłki**

Zgłaszane urządzenie musi być w stanie umożliwiającym jego bezpieczny transport i być spakowane z zachowaniem dodatkowych warunków bezpieczeństwa transportu urządzeń z bateriami (najlepiej w pudełku, w którym zostało zakupione lub w innym bezpiecznym opakowaniu). Jeśli urządzenie jest działające, Uczestnik jest zobowiązany do przywrócenia w nim ustawień fabrycznych i usunięcia z niego wszelkich danych osobowych, plików, ustawień

prywatnych, a także fizycznych kart pamięci oraz SIM. Do wysłanego urządzenia można, ale nie trzeba, dołączyć akcesoria dołączone oryginalnie do opakowania (zasilacz, przewód, itd.).

11. Organizator zastrzega sobie prawo do dwóch rodzajów weryfikacji zgłoszenia:

- a) W przypadku, gdy Uczestnik zna numer IMEI starego urządzenia i podaje poprawny numer w formularzu, Organizator w ramach wstępnej weryfikacji udostępnia uczestnikowi link opisany w § 2. ust. 12. Dokonując zakupu na warunkach opisanych w § 2. ust. 1., Uczestnik obliguje się do przekazania używanego urządzenia HAMMER kurierowi zgodnie z datą wyznaczoną w Formularzu zgłoszeniowym.
- b) W przypadku, gdy Uczestnik nie jest w stanie podać w Formularzu zgłoszeniowym numeru IMEI z powodu zbyt dużych uszkodzeń urządzenia, Uczestnik jest zobowiązany do przekazania urządzenia kurierowi zgodnie z datą wyznaczoną w Formularzu i oczekuje na wynik fizycznej weryfikacji urządzenia.

Po otrzymaniu urządzenia, Organizator najpóźniej w ciągu 5 dni zweryfikuje przesłane urządzenie i poinformuje Uczestnika o pozytywnym lub negatywnym wyniku weryfikacji. Informacja ta zostanie przesłana w automatycznej wiadomości na podany przez Uczestnika adres e-mail w formularzu zgłoszeniowym. W przypadku rodzaju weryfikacji opisanym w podpunkcie „a” § 2. ust. 11., oznacza to zakończenie udziału w Akcji. W przypadku rodzaju weryfikacji opisanym w podpunkcie „b” § 2. ust. 11., oznacza to przestanie linka do zakupu opisanego w § 2. ust. 8. i zakończenie udziału w Akcji.

12. Uczestnik w przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia (ścieżką „a” lub „b” opisanymi w § 2. ust. 11.) otrzyma e-mail z linkiem do oferty, o której mowa w § 2 ust. 1, a także link do badania ankietowego online, którego wypełnienie przed złożeniem zamówienia na nowe urządzenie umożliwia otrzymanie Gwarancji 36+, o której mowa w § 2 ust. 1.

13. Link do oferty, o której mowa w § 2 ust. 7 będzie mógł być wykorzystany w ciągu 10 dni roboczych od jego otrzymania, zatem **Uczestnik będzie miał 10 dni roboczych na skorzystanie z obniżonej ceny na zakup modeli wskazanych w § 2 ust. 1.**

14. **Bezwzględny warunkiem realizacji zamówienia na wybrane urządzenie HAMMER wymienione w §2 ust. 1 oraz opcjonalnie Gwarancję 36+ jest użycie tego samego adresu e-mail na wszystkich etapach udziału w akcji,** tj.:

- 1) W procesie zgłaszania udziału w Akcji poprzez Formularz zgłoszeniowy
- 2) W momencie składania zamówienia
- 3) W momencie wypełniania badania ankietowego

15. Realizacja zamówienia w dedykowanej cenie oraz opcjonalnie Gwarancji 36+ odbywa się w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

16. Koszt wysyłki zarówno starego jak i nowego urządzenia ponosi Organizator Akcji. Organizator zastrzega, iż pokrywa koszty wysyłki wyłącznie na terenie Polski.

§ 3. Zasady reklamacji i zwrotów Akcji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad towarów lub ich zwrotów przy zakupach w ramach Akcji będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego. Uczestnikom Akcji nie przysługuje żądanie wymiany urządzeń wskazanych w § 2 ust. 1 na nagrody pieniężne ani na nagrody innego rodzaju.

2. Uczestnik ma prawo zgłaszać Organizatorowi skargi dotyczące jego udziału w Akcji pod adresem e-mail promocje@mptech.eu.
3. Skarga powinna być sporządzona w formie pisemnej oraz zawierać IMEI, datę zakupu (z paragonu/faktury), adres e-mail do kontaktu oraz dokładny opis i powód skargi oraz treść żądania w terminie nie późniejszym niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od odebrania nowego urządzenia lub 14 dni kalendarzowych od momentu wypełnienia Formularza zgłoszeniowego
4. Skargi rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora.
5. Rozpatrywanie skargi trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to przesłanie odpowiedzi na skargę. Organizator rozpatrując skargę, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres Uczestnika podany w skardze, chyba że Uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest spółka mPTech Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-511) przy ul. Nowogrodzkiej 31, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000243245, NIP 8951845043, REGON 020167256.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji, w tym komunikowania się z Uczestnikami, a także rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „RODO”).
3. W związku z Akcją przetwarzane będą następujące dane osobowe Uczestników: Imię, Nazwisko, Numer telefonu, Ulica i numer, Kod pocztowy, Miasto i Adres email.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do uczestnictwa w Akcji.
5. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia okresu gwarancyjnego zakupionego Hammera Energy 2, jednakże nie dłużej niż przez okres przechowywania wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Odbiorcami danych będą podmioty biorące udział w procesie realizacji Akcji.
9. Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem drogi elektronicznej: promocje@mptech.eu.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Aktualny regulamin jest dostępny na stronie: myphone.pl/wymien-hammera-na-nowy oraz w siedzibie Organizatora. Dodatkowe informacje na temat Akcji można uzyskać od Organizatora, dzwoniąc na infolinię pod numer 71 717 74 00 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub wysyłając wiadomość na adres: promocje@mptech.eu.
3. Warunkiem skorzystania z Akcji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie przez Uczestnika do Akcji domniemywa się, iż Uczestnik zaakceptował jego treść.