

Warunki „Gwarancji 36+”

1. Poniższe definicje zawarte w niniejszych Warunkach „Gwarancji 36+” będą miały następujące znaczenie:

a) „Gwarancja 36+” oznacza płatną usługę dodatkową tj. naprawę sprzętu lub w przypadku braku możliwości naprawy wymianę na nowy, w okresie 36 miesięcy od dnia nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu. Cenę zakupu Gwarancji dla poszczególnych Produktów przedstawia poniższy cennik:

Model	Cena
HAMMER Iron 2	100,00 zł
HAMMER Active	110,00 zł
HAMMER AXE 3G	120,00 zł
HAMMER Energy	160,00 zł
HAMMER AXE M LTE	180,00 zł
HAMMER Blade	250,00 zł
HAMMER AXE PRO	320,00 zł
myPhone Pocket	40,00 zł
myPhone Pocket 2	45,00 zł
myPhone GO!	55,00 zł
myPhone FUN 5	65,00 zł
myPhone FUN LTE	85,00 zł
myPhone Prime Plus	90,00 zł
myPhone Prime 2	95,00 zł
myPhone Power	100,00 zł
myPhone City	110,00 zł
myPhone City XL	110,00 zł

b) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki „Gwarancji 36+”;

c) „Produkt” oznacza smartfon oraz akcesoria w zestawie produktowym, którego nazwa, model oraz numer IMEI zostały wyszczególnione w treści Karty Gwarancyjnej;

d) „Gwarant” oznacza myPhone Sp. z. o.o. adres do doręczeń: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław;

e) „Sprzedawca” oznacza myPhone Sp. z o.o. adres do doręczeń: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław;

f) „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Gwarant lub inny podmiot mający dokonać naprawy gwarancyjnej Produktu nie są w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie mają wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe;

g) „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Produktu objętej „Gwarancją36+” wykonane przez Gwaranta lub inny podmiot, na podstawie jednego zgłoszenia konieczności dokonania naprawy Produktu, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonywaniu tych czynności, przy czym naprawa nie obejmuje czynności związanych z instalacją, regulacją oraz konserwacją Produktu przewidzianych w jego instrukcji obsługi;

h) „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę, która nabyła Produkt od Sprzedawcy lub innego właściciela Produktu posiadającego Kartę Gwarancyjną, nabywającą skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu „Gwarancji36+” .

i) „Punkt Serwisowy” oznacza Serwis myPhone Sp. z o.o. pod adresem: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław

2. Gwarant udziela „Gwarancji36+” na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży Produktu wskazanej w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja powyższa obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Konieczność dokonania Naprawy Produktu należy zgłosić Gwarantowi.

4. Uprawniony z Gwarancji może dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +48 (71) 71 77 400 bądź wypełnić formularz reklamacyjny dostępny na stronie WWW lub <http://www.myphone.pl/gwarancja> Wszystkie pola w należy dokładnie i czytelnie wypełnić.

5. Produkt należy dostarczyć do Gwaranta tj. Serwisu myPhone Sp. z o.o. na adres: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław.

6. Status reklamacji można sprawdzić na stronie internetowej <http://www.serwis-myphone.pl/> podając model urządzenia, numer IMEI, nr seryjny bądź też kontaktując się pod numerem telefonu +48 (71) 71 77 400.

7. Naprawa wad Produktu objętych „Gwarancją 36+” nastąpi w terminie 10 dni roboczych od daty odebrania Produktu przez Gwaranta. Usunięcie wad Produktów objętych „Gwarancją36+” będzie dokonywane w okresie obowiązywania „Gwarancji36+”.

8. W przypadku gdy nie będzie możliwe dokonanie naprawy przez Gwaranta, Gwarant w ramach „Gwarancji36+” wymieni Produkt na nowy, którego warunki techniczne będą nie gorsze niż wadliwego Produktu, w zakresie takich parametrów jak: wielkość i rozdzielczość wyświetlacza, ilość pamięci RAM oraz ilość pamięci wewnętrznej.

9. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Produktu podlegającego Naprawie jeżeli opóźnienie w tym zakresie będzie spowodowane działaniem Siły Wyższej, brakiem części zamiennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ograniczeniami importowymi/eksportowymi na Produkty lub części zamienne, nieprzewidzianymi okolicznościami uniemożliwiającymi wykonanie naprawy, dodatkowym czasem potrzebnym na ustalenie zakresu wady.

W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres nie dłuższy niż 30 dni. W przypadku niemożliwości naprawy Produktu po upływie ww. okresu Produkt zostanie zwrócony Uprawnionemu z Gwarancji , na koszt Gwaranta.

10. Obowiązek dostarczenia Sprzętu Uprawnionemu z „Gwarancji36+” po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Gwarancie. Sprzęt ten powinien zostać dostarczony Uprawnionemu z Gwarancji w terminie 7 dni po zakończeniu Naprawy.

11. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Sprzętu przez Gwaranta jest przedstawienie przez Uprawnionego z „Gwarancji36+” Karty Gwarancyjnej zawierającej nazwę i model Produktu oraz numer IMEI, datę sprzedaży Produktu, nazwisko/nazwę nabywcy Produktu, nazwę/firmę Sprzedawcy oraz dokumentu potwierdzającego zakup Produktu.

12. Produkt winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Jakiegokolwiek naprawy, ingerencji dokonane przez osoby inne niż Gwarant powodują utratę uprawnień z tytułu „Gwarancji36+”.

13. „Gwarancja36+” nie obowiązuje:

a) w przypadku gdy Karta Gwarancyjna i dokument potwierdzający zakup Produktu nie są tożsame;

b) w przypadku gdy wprowadzono zmiany w Karcie Gwarancyjnej przez inne osoby niż Gwarant;

c) w przypadku gdy Karta Gwarancyjna nie jest uzupełniona o numer IMEI, pieczętkę sprzedawcy oraz datę sprzedaży lub ich odczytanie nie jest możliwe

d) w przypadku gdy numer IMEI/ numer seryjny/numer partii nie jest możliwy do ustalenia;

e) w przypadku uszkodzeń Produktu spowodowanych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z Produktu, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji;

f) w przypadku uszkodzeń Produktu spowodowanych jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi;

g) w przypadku uszkodzeń produktu spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;

h) w przypadku wykonania czynności konserwacyjnych nieprzewidzianych w instrukcji obsługi;

i) w przypadku uszkodzeń produktu spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby niż Gwarant;

j) w przypadku zmian konstrukcyjnych Produktu dokonanych przez inne osoby niż Gwarant;

k) w przypadku uszkodzeń Produktów spowodowanych przez czynniki zewnętrzne

l) w przypadku uszkodzeń Produktu powstałych w trakcie jego dostarczania przez Uprawnionego z Gwarancji Gwarantowi w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia;

m) w przypadku istnienia zastrzeżenia co do jakości odbioru sygnału usług świadczonych przez operatora sieci komórkowej (np. siła sygnału);

n) w przypadku wystąpienia problemów związanych ze współdziałaniem Produktu z urządzeniami i /lub oprogramowaniem innych producentów;

14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych, spowodowanych naprawą Produktu. Uprawniony z Gwarancji powinien dokonywać regularnych kopii zapasowych we własnym zakresie.

15. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem Produktu Gwarantowi, jego naprawą oraz odebraniem.

Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Produktu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych „Gwarancją36+”, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.

16. Produkt dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji Gwarantowi należy odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane np. oryginalne opakowanie fabryczne wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (blokadami) istniejącymi w chwili odebrania Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Sprzedawcy. W razie nieodpowiedniego zabezpieczenia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem Produktu podczas transportu.