

Warunki „GWARANCJI 24+” lub „GWARANCJI 36+”
myPhone Sp. z o.o.

1. Poniższe definicje zawarte w niniejszych Warunkach „Gwarancji24+” lub „Gwarancji 36+” będą miały następujące znaczenie:

a) „Gwarancja 24+” oznacza usługę dodatkową tj. naprawę sprzętu lub w przypadku braku możliwości naprawy wymiany na nowy w okresie 24 miesięcy licząc od dnia nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu:

a) dla smartfonów o wartości do 300 zł brutto za opłatą 65 zł brutto,

b) dla smartfonów o wartości od 301 do 600 zł brutto na za opłatą 95 zł brutto,

c) dla smartfonów o wartości od 601 zł brutto za opłatą 125 zł brutto;

b) „Gwarancja 36+” oznacza usługę dodatkową tj. naprawę sprzętu lub w przypadku braku możliwości naprawy wymiany na nowy w okresie 36 miesięcy licząc od dnia nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu:

d) dla smartfonów o wartości do 300 zł brutto za opłatą w wysokości 85 zł brutto;

e) dla smartfonów o wartości od 301 do 600 zł brutto za opłatą w wysokości 115 zł brutto;

f) dla smartfonów o wartości od 601 zł brutto za opłatą w wysokości 175 zł brutto.

c) „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki „Gwarancji24+” i „Gwarancji 36+”;

d) „Produkt” oznacza smartfon oraz akcesoria w zestawie produktowym, którego nazwa, model oraz numer IMEI zostały wyszczególnione w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej;

e) „Gwarant” oznacza myPhone Sp. z o.o. adres do doręczeń: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław;

f) „Sprzedawca” oznacza myPhone Sp. z o.o. adres do doręczeń: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław;

g) „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Gwarant dokonujący lub mający dokonać naprawy gwarancyjnej Produktu nie są w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie mają wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe;

h) „Naprawa” oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady Produktu objętej „Gwarancją24+” lub „Gwarancją36+” wykonane przez Gwaranta na podstawie jednego zgłoszenia konieczności dokonania naprawy Produktu, niezależnie od tego, jaka ilość części zamiennych została użyta przy wykonywaniu tych czynności, przy czym określenie to nie obejmuje czynności związanych z instalacją oraz konserwacją Produktu przewidzianych w jego instrukcji obsługi, regulacją Produktu;

i) „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę, która nabyła Produkt od Sprzedawcy, oraz każdego następnego właściciela Produktu posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu „Gwarancji24+” lub „Gwarancji36+” .

2. Klientowi końcowemu może zostać udzielona „Gwarancja24+” lub „Gwarancja36+” w dowolnym czasie, jednakże nie później niż przed upływem 24 miesięcy licząc od dnia nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu. Gwarant udziela „Gwarancji24+” lub „Gwarancji36+” sprawnego działania Produktu w okresie 24 miesięcy lub 36 miesięcy od daty jego sprzedaży wyszczególnionej w Karcie Gwarancyjnej. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Konieczność dokonania Naprawy Produktu winna zostać zgłoszona Gwarantowi.

4. Uprawniony z Gwarancji powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: **(+48 71) 71 77 400** bądź wypełnić formularz reklamacyjny dostępny na stronie WWW lub <http://www.myphone.pl/gwarancja> Wszystkie pola w formularzu powinny być dokładnie i czytelnie wypełnione.

5. Produkt winien być dostarczony do Serwisu myPhone na adres: ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław.

6. Status reklamacji można sprawdzić na stronie internetowej <http://www.serwis-myphone.pl/> podając model urządzenia, numer IMEI, nr seryjny bądź też kontaktując się pod numerem telefonu **(+48 71) 71 77 400**.

7. Naprawa wad Produktu objętych „Gwarancją24+” lub „Gwarancją 36+” nastąpi w terminie 10 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu Gwarantowi lub jego odebrania przez Gwaranta. Usunięcie wad Produktów objętych „Gwarancją24+” lub „Gwarancją36+” będzie dokonywane w okresie obowiązywania „Gwarancji24+” lub „Gwarancji36+” . Uprawniony z Gwarancji będzie ponosił w okresie obowiązywania Gwarancji koszty związane z odebraniem i dostarczeniem przez Punkt Serwisowy Produktu podlegającego Naprawie.

8. W przypadku gdy niemożliwym będzie dokonanie naprawy przez Gwaranta, Gwarant w ramach „Gwarancji 24+” lub „Gwarancji36+” wymieni Produkt na nowy, którego warunki techniczne będą nie niższe niż w Produkcie, w zakresie takich parametrów jak: wielkość i rozdzielczość wyświetlacza, ilość pamięci RAM oraz ilość pamięci wewnętrznej.

9. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Produktu podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej, brak części zamiennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; ograniczeniami importowymi/eksportowymi na Produkty i części zamienne; nieprzewidzianymi okolicznościami uniemożliwiające wykonanie naprawy; czas potrzebny na zweryfikowanie wady.

W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres wskazany przez Gwaranta .

10. Obowiązek dostarczenia Sprzętu Uprawnionemu z „Gwarancji24+” lub „Gwarancji36+” po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Gwarancie. Sprzęt ten powinien zostać dostarczony Uprawnionemu z Gwarancji w terminie 7 dni po zakończeniu Naprawy. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do odebrania w powyższym terminie dostarczonego przez Gwaranta Produktu, w którym usunięto wady objęte Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie również koszty ponownego dostarczenia Produktu przez Gwaranta, przy czym termin, w którym nastąpi

to ponowne dostarczenie, nie może przekraczać 7 dni od daty zakończenia Naprawy i zostanie wyznaczony przez Punkt Serwisowy. Jednakże w przypadku nieodebrania przez Uprawnionego z Gwarancji, będzie on przechowywany przez Gwaranta na koszt i ryzyko Uprawnionego z Gwarancji.

11. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Sprzętu przez Gwaranta jest przedstawienie przez Uprawnionego z „Gwarancji24+” lub „Gwarancji36+” Karty Gwarancyjnej zawierającej nazwę i model Produktu oraz numer IMEI, datę sprzedaży Produktu, nazwisko/nazwę nabywcy Produktu, nazwę/firmę Sprzedawcy oraz dokument potwierdzający zakup towaru.

12. Produkt winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Jakikolwiek naprawy, ingerencje produktu dokonane przez osoby inne niż Gwarant powodują utratę uprawnień z tytułu „Gwarancji24+” lub „Gwarancji36+”.

13. „Gwarancja24+” lub „Gwarancja36+” nie obejmuje:

- a) w przypadku gdy Karta Gwarancyjna i dokument potwierdzający zakup towaru nie są tożsame;
- b) w przypadku gdy wprowadzono zmiany w Karcie Gwarancyjnej przez inne osoby niż Gwarant;
- c) w przypadku gdy Karta Gwarancyjna nie jest uzupełniona o numer IMEI, pieczętkę sprzedawcy oraz datę sprzedaży lub ich odczytanie nie jest możliwe
- d) w przypadku gdy numer IMEI/ numer seryjny/numer partii nie jest możliwy do ustalenia;
- e) uszkodzeń Produktu spowodowanych przez jego Uprawnionego z Gwarancji w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z Produktu, co dotyczy również jego instalacji i konserwacji;
- f) uszkodzeń Produktu spowodowanych jego użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi;
- g) uszkodzeń produktu spowodowanych korzystaniem przez użytkownika z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
- h) czynności konserwacyjnych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- i) uszkodzeń produktu spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby niż Gwarant;
- j) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Produktu dokonanych przez inne osoby niż Gwarant;
- k) uszkodzeń produktów spowodowanych przez czynniki zewnętrzne
- l) uszkodzeń Produktu powstałych w trakcie jego dostarczania przez Uprawnionego z Gwarancji Gwarantowi w następstwie jego nieodpowiedniego zabezpieczenia;
- m) w przypadku istnienia zastrzeżenia co do jakości odbioru sygnału usług świadczonych przez operatora sieci komórkowej (np. siła sygnału);
- n) w przypadku wystąpienia problemów związanych ze współdziałaniem Produktu z urządzeniami i lub oprogramowaniem innych producentów;

14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego używania Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej Produktu, a uprawnionemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych, spowodowanych naprawą Produktu. Użytkownik powinien dokonywać regularnych kopii zapasowych we własnym zakresie.

16. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji (lub użytkownik Produktu, który utracił uprawnienia z Gwarancji) poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem Sprzętu Gwarantowi, jego naprawą oraz odebraniem. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Produktu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych „Gwarancją24+” lub „Gwarancją36+”, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.

17. Sprzęt dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji Gwarantowi winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane oryginalne opakowanie fabryczne wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (blokadami) istniejącymi w chwili odebrania Sprzętu przez Uprawnionego z Gwarancji od Sprzedawcy. W razie niezastosowania przez Uprawnionego z Gwarancji opakowania fabrycznego Sprzętu wraz z powyżej wskazanymi zabezpieczeniami będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem Sprzętu dostarczanego Gwarantowi.