

Procedura reklamacji

1. Klient powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: **(+48 71) 71 77 400** bądź wypełnić formularz reklamacyjny dostępny na stronie [www http://www.serwis-myphone.pl/add.php](http://www.serwis-myphone.pl/add.php)

Wszystkie pola w formularzu powinny być dokładnie i czytelnie wypełnione.

2. Ocena zgłoszenia przez Serwis i nadanie numeru RMA.

3. Po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego w ramach Gwarancji, zgłaszany sprzęt należy wysłać do serwisu myPhone, na adres:

myPhone Sp. z o.o.

ul. Krakowska 119

50-428 Wrocław

Reklamowany produkt musi być zapakowany w sposób niewskazujący na zawartość przesyłki oraz tak, aby towar był należycie zabezpieczony przed wszelkimi uszkodzeniami mechanicznymi.

Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego urządzenia wypełnionej karty gwarancyjnej, opisu uszkodzenia oraz potwierdzenie zakupu zawierającego datę sprzedaży. Numer zgłoszenia (numer RMA) powinien być umieszczony w widocznym miejscu.

Serwis myPhone nie przyjmuje przesyłek wysłanych na nasz koszt bez wcześniejszego uzgodnienia.

4. Reklamowany produkt musi być zapakowany w sposób niewskazujący na zawartość przesyłki oraz tak, aby towar był należycie zabezpieczony przed wszelkimi uszkodzeniami.

5. Weryfikacja przesłanej reklamacji przez pracownika serwisu myphone i przekazanie reklamowanego towaru do naprawy.

6. Bieżąca informacja o statusie. Informacja dostępna w serwisie reklamacyjnym i na stronie: <http://www.serwis-myphone.pl> poprzez wpisanie numeru IMEI reklamowanego telefonu.

7. Rozpatrzenie reklamacji i odesłanie urządzenia do klienta.